

**COPIA**



## **COMUNE DI BENE LARIO**

Provincia di Como

### **VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**Numero 100 in data 25-11-2021**

**Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO GESTIONE TARiffe  
E RAPPORti CON GLI UTENTi NELL'AMBITO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI  
RIFIUTI.**

L'anno **duemilaventuno** addì **venticinque** del mese di **Novembre** alle ore **20:30**, in modalità telematica e in videoconferenza, convocata dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale in seduta ordinaria ed in sessione di prima convocazione.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla normativa vigente; all'appello risultano presenti:

Cognome e Nome	Carica	Presenti	Assenti
FUMAGALLI MARIO ABELE	SINDACO	X	
SALA GIACOMO	VICE SINDACO-	X	
TRIVELLI ROBERTO	ASSESSORE-	X	
Presenti – Assenti		3	0

Assiste alla seduta il SEGRETARIO GIOVANNI DE LORENZI il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, MARIO ABELE FUMAGALLI – nella sua qualità di SINDACO – assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

## **Delibera di Giunta Comunale n. 100 del 25.11.2021**

**OGGETTO:** APPROVAZIONE DELLA CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI.

### **LA GIUNTA COMUNALE**

**Richiamata** la legge di bilancio 2018 n. 205/2017 in particolare l'articolo 528 e s.m.i. in base al quale viene affidato all'Autorità di regolazione per l'Energia rei e Ambiente (ARERA) il compito di regolare il settore dei rifiuti, aggiungendolo all'energia elettrica, al gas e all'acqua con riguardo al miglioramento dei servizi agli utenti;

**Richiamata**, altresì, la deliberazione n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 di ARERA aventi ad oggetto rispettivamente “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati”, “Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018- 2021”, “Memoria dell'Autorità di regolazione per l'Energia Reti e ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del servizio integrato dei rifiuti;

**Premesso** che tramite le suddette deliberazioni l'ARERA:

- ha definito gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (TITR);

**Considerato** che il TITR all'art. 3, lettera g.), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile, “La Carta di qualità dei servizi” TARI;

**Dato atto** che la Carta della qualità dei servizi della TARI rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi pubblici, nonché uno strumento di immediata consultazione che consenta al cittadino di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

**Ritenuto**, quindi, di procedere all'approvazione della “Carta di qualità del servizio gestione tariffe e rapporti con gli utenti” nell'ambito del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti secondo il testo allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

**Visti** gli allegati pareri di regolarità tecnica e contabile, rilasciati ai sensi dell'art. 49 comma 1 del decreto legislativo n. 267/2000 successive modificazioni e integrazioni,

### **D E L I B E R A**

1. Di dare atto che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;
2. Di approvare il testo della “Carta di qualità del servizio gestione tariffe e rapporti con gli utenti” nell'ambito del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti come da allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. Di dare mandato al funzionario responsabile del servizio tributario di procedere alla pubblicazione della stessa “Carta” sul sito istituzionale dell'Ente sul Portale gestione rifiuti/TARI nel rispetto degli obblighi di trasparenza previsti nelle deliberazioni ARERA.
4. Di demandare, altresì, al funzionario responsabile del servizio tributario l'attività di aggiornamento della “Carta” a seguito di specifici provvedimenti adottati dall'Amministrazione comunale;

5. Di dichiarare, con separata votazione favorevole unanime, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 TUEL.

Deliberazione di GIUNTA n. 100 del 25-11-2021

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente  
F.to MARIO ABELE FUMAGALLI

Il Segretario  
F.to GIOVANNI DE LORENZI

---

Deliberazione dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell' art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000 e.ss.mm.ii.

Deliberazione esecutiva ad ogni effetto di legge decorso il decimo giorno di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs n. 267/2000 e.ss.mm.ii.

Il Segretario  
F.to GIOVANNI DE LORENZI

---

**Copia conforme del documento originale depositato presso questo Ente.**